

آلية مراجعات العملاء

1- آلية تقديم المراجعات:

لأننا ملتزمون بخدمتكم بشكل أفضل، يمكنكم تقديم أي مراجعة بخصوص خدمات او منتجات شركة الخليج الدولية للإستثمار مباشرة الى دائرة الإلتزام في مقر الشركة وذلك من خلال قنوات الإتصال التالية:

• خطاب رسمي:

توجيه كتاب موقع (يمكن إستعمال النموذج المرفق) إلى دائرة الإلتزام في المقر الرئيسي للشركة.

• البريد الإلكتروني:

توجيه بريد إلكتروني إلى دائرة الإلتزام لدى الشركة على العنوان التالي:

compliance@gii.sa

• الانترنت :

زيارة موقع الشركة على شبكة الانترنت على الموقع التالي لتقديم مراجعتكم:

www.gii.sa .

• عن طريق الهاتف:

الإتصال بدائرة الإلتزام لدى الشركة على رقم الهاتف التالي:

966 920000371 + تحويلة 2005

• عن طريق الفاكس:

إرسال كتاب (يمكن إستعمال النموذج المرفق) موقع الى دائرة الإلتزام على الرقم الفاكس التالي:

+ 966 920000372

2- آلية معالجة المراجعات:

- يتم تحويل مراجعاتكم مباشرة الى دائرة الإلتزام في مقر الشركة.
- عند استلامنا للمراجعة سوف يتم الاتصال بكم خلال فترة لا تزيد عن 3 أيام عمل لإعلامكم بأن مراجعتكم قيد الدراسة.
- سوف يتم التحقق بمراجعتكم ومعالجتها والرد عليها خلال مهلة /15/ يوما" من تاريخ تقديمها ويمكن تمديد هذه المهلة /15/ يوما" اضافي عند الضرورة لمرة واحدة فقط.

(تجدون ربطاً نموذج المراجعات)

نموذج المراجعات

إلى: شركة الخليج الدولية للإستثمار

معلومات شخصية:

الاسم الثلاثي _____

العنوان _____

رقم الهاتف:

عنوان بريدكم الإلكتروني الشخصي

الرقم الخليوي

هاتف العمل

هاتف المنزل

الوسيلة المفضلة للاتصال بكم _____

الوقت المفضل للاتصال بكم من ضمن دوام عمل الشركة _____

طبيعة الخدمة او المنتج:

صناديق استثمارية إستشارات مالية التمويل المهيكل ترتيب غيره: _____

موضوع المراجعة

التوقيع: